# ВНИМАНИЕ! Для ознакомления с вариантами занятости волонтеров на мероприятиях в качестве примера предлагаем Вам перечень направлений и позиций волонтеров на 16-м чемпионате мира по водным видам спорта 2015 года в г.Казани. Просим учесть, что на каждое мероприятие набор направлений и позиций уточняется.

# Размещение

# (Аccommodation – ACM)

Команда волонтеров «Размещения» будет помогать в решении вопросов, возникающих при заселении клиентских групп в период 16-го чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года в г.Казани[[1]](#footnote-1).

Волонтеры «Размещения» работают в различных отелях Казани и создают комфортные условия проживания для гостей, начиная со членов семьи FINA, представителей прессы и заканчивая зрителями.

**Плюсы**

Практика иностранных языков, общение с большим количеством разных людей.

**И возможные минусы**

Решение различных вопросов, в том числе конфликтных. Вопросы возникают неожиданно и должны быть решены в максимально короткие сроки.

**Позиция**

**Волонтер размещения**

**Функции:**

* Встреча гостей в отеле или ином месте размещения
* Помощь в размещении гостей
* Помощь в решении организационных вопросов
* Урегулирование конфликтных ситуаций в пределах своей компетенции
* Сверка данных заселения и списка прибывших гостей
* Предоставление справочной информации
* Помощь при выезде

**Требования:**

* Наличие навыков в обслуживании (приветливость, быстрая скорость реагирования, опыт работы в гостиничной сфере и общепита приветствуется)
* Ответственность
* Самоорганизованность и дисциплинированность
* Коммуникабельность
* Доброжелательность
* Инициативность
* Ответственность
* Знание иностранных языков (английский и др.)

# Аккредитация (Accreditation – ACR)

Волонтеры «Аккредитации» будут регистрировать всех участников Чемпионата и выдавать им персональный аккредитационный бейдж (аккредитацию), позволяющий иметь доступ на объекты Чемпионата.

Волонтеры будут работать со всеми участниками Чемпионата, начиная с персонала и заканчивая спортсменами, выдавать им аккредитации с соответствующим их статусу временем действия и зонами доступа на Чемпионат.

Волонтеры будут работать в Главном аккредитационном центре, который будет разделен на секторы (VIP, пресса, вещатели, спортсмены и официальные лица, волонтеры и персонал).

**Плюсы**

Волонтеры будут работать с различными клиентскими группами. Аккредитацию на Чемпионат получит каждый спортсмен, судья и волонтер.

**И возможные минусы**

Аккредитационный центр расположен вдали от соревновательных объектов. Волонтеры «Аккредитации» приступают к выполнению своих обязанностей самыми первыми из всех волонтеров. Так, волонтеры этого направления будут больше загружены до Чемпионата, чем в период его проведения.

**Позиция**

**Помощник руководителя центра аккредитации (по секторам)**

**Функции:**

* Выполнение текущих поручений руководителя сектора
* Взаимодействие с тим-лидером волонтеров и координатором волонтеров от функции
* Сверка данных и дополнение базы данных (в случае необходимости)
* Консультация по прохождению процедуры аккредитации
* Владение дополнительной информацией о Чемпионате, помощь клиентам по интересующим вопросам
* Разъяснения по пользованию бейджем, зонам доступа на объектах и др.

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Уверенное пользование ПК
* Высокие коммуникативные качества, доброжелательность, приятная внешность, правильная речь
* Усидчивость
* Опыт работы с документацией (желательно)

**Позиция**

**Координатор волонтеров центра аккредитации**

**Функции:**

* Контроль работы волонтеров функции «Аккредитация»
* Взаимодействие с сотрудником, ответственным за волонтеров от функции «Аккредитация»
* Оперативное решение вопросов, связанных с работой волонтеров
* Контроль выхода волонтеров на смены, выполнение процедур «Check-in» и «Ckeck-out»

**Требования:**

* Коммуникабельность
* Организаторские способности
* Приветливость

# Прибытия и отъезды

# (Arrivals & Departures – A&D)

Волонтеры встречают прибывших гостей в аэропорту у выхода из телетрапа или у подъезда/на перроне, работают на стойке приветствия, оказывают помощь при получении багажа, сопровождают гостей от стойки до транспорта.

**Плюсы**

Волонтеры этой функции – первые, кого по прибытии в Россию видят гости и участники Чемпионата. Волонтеры обеспечивают радушный прием и достойную встречу участников. Знание английского языка на этой позиции обязательно.

**И возможные минусы**

Это единственная волонтерская позиция, предусматривающая 3 смены работы и, как следствие, ночную смену. Нужно быть готовым встречать достаточно большие делегации и решать вопросы с багажом и миграционными картами.

**Позиция**

**Встречающий, Регистратор, Сопровождающий**

**Функции:**

**Аэропорт**

• Встречающие встречают прибывших участников и гостей перед линией паспортного контроля, в зоне выдачи багажа (до таможенного контроля).

• Сопровождающие встречают прибывших в центральном фойе. После прохождения регистрации на стойке прибытия и отъезда сопровождают до парковки автобусов. Оказывают помощь в сопровождении от информационной стойки до стоек регистрации, линии предполетного досмотра, банков до зала ожидания вылета, а также находятся в зале до посадки в самолет.

• Регистраторы – волонтеры, работающие за информационной стойкой, ведут учет прибывших, предоставляют информацию о Чемпионате, спортивных и культурных мероприятиях, расписании и контактах в аэропорту, транспорте и маршрутах на период Чемпионата. Ребята оказывают переводческую помощь. Главная задача - проверить, все ли прилетели, прибыл ли багаж, сверить списки фамилий и занести данные в базу.

**Ж/д вокзал**

• Встречающие встречают прибывших участников и гостей на перроне у вагона, ведут прибывшую группу к приветственной стойке, сопровождают гостей на вокзале. После прохождения регистрации на стойке прибытия и отъезда сопровождают до парковки автобусов.

• Регистраторы находятся на приветственной стойке и сверяют прибывшее количество участников со списком, предоставляют информацию о транспорте и маршрутах на период Чемпионата. Главная задача - проверить, все ли прилетели, прибыл ли багаж, сверить списки фамилий и занести данные в базу.

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Опыт участия в соревнованиях в качестве волонтера
* Ответственность
* Пунктуальность
* Приветливость
* Вежливость
* Гостеприимность
* Толерантность
* Коммуникабельность

**Позиция**

**Волонтер таможенных и пограничных процедур**

**Функции:**

**Прибытие иностранных участников в Россию:**

* В аэропортах, в случае необходимости, помощь в заполнении миграционных карт
* В зоне таможенного контроля, при необходимости, разъяснение порядка прохождения таможенного контроля
* Содействие в заполнении пассажирской таможенной декларации
* Помощь иностранному участнику в формировании комплекта документов для его последующего предоставления должностному лицу таможенного органа

**Убытие иностранных участников с территории России:**

* Встреча участников перед зоной таможенного контроля, при необходимости разъяснение порядка прохождения таможенного контроля
* Содействие в заполнении пассажирской таможенной декларации
* Помощь иностранному участнику в формировании комплекта документов для его последующего предоставления должностному лицу таможенного органа

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Опыт работы на тестовых мероприятиях в качестве волонтера
* Уверенное владение ПК
* Хорошие навыки работы с оргтехникой
* Навыки работы в команде
* Организаторские навыки
* Пунктуальность
* Ответственность
* Толерантность
* Аккуратность
* Коммуникабельность

# Управление Деревней спортсменов

# (Athletes’ Village management – AVM)

Волонтеры функции «Управлении Деревней спортсменов» будут заботиться о спортсменах, проживающих в Деревне. Команда волонтеров будет ответственна за ряд сервисов, включая работу на стойках ресепшн, бюро находок, в зонах рекреации, а также ассистирование на культурно-массовых мероприятиях.

**Плюсы**

Работа в интересной мультикультурной среде, создание комфортных условий проживания спортсменов в Деревне, возможность увидеть много атлетов и официальных лиц.

**И возможные минусы**

Вы должны будете подстроиться под график спортсменов, что означает ранний выход на смену и позднее окончание смены. Дни будут насыщенными с утра до позднего вечера, при этом сервисы спортсменам нужно будет оказывать на самом высоком уровне.

**Позиция**

**Волонтеры на стойке ресепшн в домах Деревни спортсменов**

**Функции:**

* Приветливо встречать гостей и всех посетителей дома, внимательно относиться к проживающим
* Давать устные справки, касающиеся Деревни спортсменов и услуг, предоставляемых на территории Деревни спортсменов, расположения городских достопримечательностей, спортивных сооружений и т.д.
* При заезде во время регистрации гостей помогать ксерокопировать паспорта проживающих

**Требования:**

* Желателен опыт работы в сфере предоставления гостиничных услуг
* Обязательно знание английского языка на уровне Intermediate (либо другого иностранного языка: французского, немецкого, испанского, китайского, арабского, японского, итальянского и др.)
* Обучаемость, умение ориентироваться в сложных ситуациях
* Основы этики, психологии обслуживания гостей

**Позиция**

**Ассистент по сервисам Деревни спортсменов**

**Функции:**

* Консультировать проживающих спортсменов о мероприятиях, проводимых в Деревне спортсменов
* Оказывать помощь при проведении мастер-классов
* Объяснять правила участия в культурно-массовых мероприятиях

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Коммуникабельность

**Позиция**

**Ассистент стойки бюро находок (Lost&Found)**

**Функции:**

* Доставлять потерянные или найденные вещи из домов на стойку
* Оповещать сотрудников стойки ресепшена дома о находке
* Помогать гостю составить заявление о потерянной вещи
* Консультировать о порядке приема найденных и выдачи потерянных вещей

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Upper-intermediate)
* Коммуникабельность
* Навыки общения с людьми в стрессовых для них ситуациях

**Позиция**

**Волонтер-ассистент обслуживания игровых зон**

**Функции:**

* Консультировать проживающих спортсменов в Деревне спортсменов
* Оказывать помощь при приеме и сдаче спортивного и игрового оборудования
* Объяснять правила пользования оборудованием
* Оказывать помощь в сборе инвентаря в игровых зонах, в объяснении правил той или иной игры

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Коммуникабельность
* Общая физическая подготовка

# 

# Телерадиовещание (Broadcasting – BRO)

Волонтеры функции «Телерадиовещание» находятся на спортивном объекте в непосредственной близости от спортсменов. При этом их основной задачей является оказание содействия вещательным компаниям.

**Плюсы**

Работа на спортивном объекте, работа с международными вещательными компаниями, возможность погрузиться в работу профессионалов.

**И возможные минусы**

Основная задача – содействие представителям вещательных компаний. При этом необходимо оперативно решать все возникающие задачи, не теряя самообладания и терпения.

**Позиция**

**Волонтер рабочей зоны IBC**

**Функции:**

* Квалифицированная помощь и организация условий для работы персонала компаний правообладателей и персонала Главной вещательной компании
* Помощь в межязыковой коммуникации

**Требования:**

* Знание английского языка на уровне Upper-intermediate (письменный и устный)
* Высшее, неоконченное высшее, средне-специальное техническое/гуманитарное образование
* Уверенное владение ПК, офисной техникой, Интернетом

**Позиция**

**Волонтер flash-зоны**

**Функции:**

* Оказание содействия менеджеру flash-зоны (взаимодействие с представителями СМИ, помощь в организации и проведении интервью)

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)

**Позиция**

**Волонтер mix-зоны**

**Функции:**

* Оказание содействия менеджеру mix-зоны (взаимодействие с представителями СМИ, помощь в организации и проведении интервью)

**Требования:**

* Знания английского языка для коммуникации с иностранными журналистами (на уровне Intermediate)

**Позиция**

**Волонтер зоны комментаторских позиций**

**Функции:**

* Помощь комментаторам в навигации на объекте

**Требования:**

* Знания английского языка для коммуникации с иностранными комментаторами

# Коммуникации (Communications – COM)

Волонтер помогает освещать полную и позитивную картину Чемпионата по всему миру: готовить видеосюжеты и текстовые материалы.

**Плюсы**

Вы будете работать на спортивных объектах и напрямую взаимодействовать с представителями национальных и международных СМИ. У Вас также будет возможность поработать со знаменитыми спортсменами на пресс-конференциях.

**И возможные минусы**

Вы будете работать в динамичном режиме, Вам нужно быть готовым к работе с большими объемами информации и поручений.

**Позиция**

**Волонтер – корреспондент**

**Функции:**

# Интервьюирование спортсменов, гостей, зрителей Чемпионата

# Написание новостного текста

# Проверка выкладки официальной газеты

# Участие в дистрибуции официальной ежедневной газеты, распространение ее по объекту

**Требования:**

* Владение английским языком (на уровне Upper-intermediate)
* Навык написания журналистских материалов, коротких новостных статей по спортивной тематике и обзоров
* Владение спортивной терминологией
* Умение писать быстро и качественно
* Грамотность

**Позиция**

**Волонтер-тележурналист**

**Функции:**

# Короткие эмоциональные интервью о впечатлениях о проходящем чемпионате у зрителей, спортсменов, представителей других клиентских групп

# Написание текста для видеосюжета

# Озвучивание видеосюжета

# Участие в монтаже видеосюжета

**Требования:**

* Владение английским языком (на уровне Upper-intermediate)
* Коммуникабельность
* Владение спортивной терминологией
* Умение писать быстро и качественно
* Грамотность
* Навык проведения интервью
* Поставленный голос

# 

# Культура и церемонии открытия и закрытия

# (Culture and Ceremonies – CUL)

**Церемонии открытия и закрытия**

Волонтеры будут привлечены к работе на церемониях открытия и закрытия, которые увидят несколько тысяч зрителей на объекте открытия и закрытия Чемпионата и многомиллионная аудитория по всему миру.

Волонтеры будут помогать организаторам за кулисами и в офисах, а также будут привлечены к работе с большими группами людей. Опыт участия в культурно-массовых мероприятиях волонтеров приветствуется. Многие волонтеры будут привлечены заранее для участия в репетициях.

**Плюсы**

Вы будете частью самого яркого представления, которое будет освещаться по всему миру. Вы сможете поработать с высококлассными профессионалами своего дела. Некоторые позиции предполагают работу непосредственно на стадионе и за кулисами во время церемоний открытия и закрытия.

**И возможные минусы**

Вы будете заняты на протяжениидлительного времени, будете проводить много времени на ногах во время репетиций. Репетиции могут проводиться в вечернее время и задерживаться.

**Позиция**

**Волонтер stage-hand**

**Функции:**

# Непосредственное участие в церемонии: помощь за кулисами

# Участие в представлении (например, работа с тканевыми полотнами, реквизитом, бутафорией и т.д.)

**Требования:**

* Хорошая физическая подготовка
* Аккуратность
* Активность
* Внимательность

**Позиция**

**Волонтер-аниматор**

**Функции:**

# Активизация зрителей на трибунах

# Координация действия зрителей во время выступления артистов в зависимости от происходящего на сцене действия

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Elementary)
* Аккуратность
* Коммуникабельность
* Активность
* Внимательность

**Позиция**

**Волонтер-помощник администратора сцены**

**Функции:**

# Встречать/провожать артистов в парке «FINA Water World Park»

# Отвечать за своевременный выход на сцену/уход со сцены артистов во время репетиций и концертных программ

# Следить за наличием необходимого количества микрофонов для той или иной группы артистов во время репетиций и концертных программ

**Требования:**

* Владение английским языком (разговорный уровень)
* Приятная внешность
* Доброжелательность
* Навыки администрирования концертных площадок

**Позиция**

**Волонтер-аниматор в FINA Water World Park**

**Функции:**

# Работа в ростовой кукле

**Требования:**

* Активность
* Коммуникабельность

**Позиция**

**Волонтер-экскурсовод выставки FINA**

**Функции:**

# Преподнесение информации согласно своей закрепленной зоне (теме выставки)

# Проведение интерактивных занятий с посетителями выставки

# Ответы на вопросы посетителей, работа с предложениями

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Upper-intermediate)
* Активность
* Коммуникабельность
* Знания в области водных видов спорта
* Опыт в проведении экскурсий (выступлении перед публикой) приветствуется

# Работа со зрителями (Event Services – EVS)

Волонтеры функции «Работа со зрителями» - лицо Чемпионата. Функция «Работа со зрителями» обеспечивает теплый прием зрителей на объектах Чемпионата.

Команда волонтеров «Работы со зрителями» дружелюбно приветствует зрителей и других посетителей Чемпионата, создает гостеприимную атмосферу на трибунах соревнований.

**Плюсы**

Вы будете играть очень важную роль – встречать на объектах Чемпионата зрителей и болельщиков со всего мира, создавать комфортные условия для их пребывания на объекте.

**И возможные минусы**

Вы будете работать с большим количеством людей, а также часть своей смены находиться на улице.

**Позиция**

**Волонтер функции «Работа со зрителями»**

**Функции:**

# Распределение людских потоков на территории объекта

# Оказание сервисов на трибунах, включая помощь при рассадке

# Предоставление информации клиентским группам на объекте о спортивной программе, пунктах питания, медицинском обслуживании и пр.

# Проведение активностей на зрительских трибунах

# Развлечение зрителей в перерывах соревнований

# Помощь в бюро находок

**Требования:**

* Владение английским языком (на уровне Elementary)
* Коммуникабельность
* Умение ориентироваться на объекте
* Знание своих обязанностей
* Активность

# Питание и напитки (Food and Beverages – FAB)

Волонтеры должны быть приветливыми, готовыми оказать помощь гостям и уметь работать в команде. Волонтеры будут следить за тем, чтобы был представлен весь ассортимент и за тем, чтобы зоны питания всегда содержались в чистоте.

Опыт работы в сфере общественного питания приветствуется.

**Плюсы**

Вы станете частью большой кампании по организации питания. У Вас будет возможность бывать на объектах Чемпионата и посмотреть, как организовано питание в период Чемпионата для разных клиентских групп.

**И возможные минусы**

Возможен ранний выход на смены (перед началом завтрака), работа с большим количеством людей и оказание сервисов на высшем уровне.

**Позиция**

**Контролер зон питания**

**Функции:**

# Контроль всех зон питания на объекте, в том числе VIP

# Контроль наличия полного ассортимента продукции на столах, в торговых точках, контроль чистоты зоны питания

# Своевременное информирование оргкомитета обо всех возникающих вопросах

# Консультирование по ассортименту представленной продукции

**Требования:**

* Владение английским языком (на уровне Elementary)
* Приветливость
* Коммуникабельность
* Дисциплинированность

# Взаимодействие с органами власти (Government Relations – GOV)

Волонтеры оказывают помощь в организации официальных мероприятий, в том числе заседаний и совещаний с участием высокопоставленных лиц.

**Плюсы**

У Вас будет возможность помочь в организации ответственных официальных мероприятий, получить опыт организации совещаний высокопоставленных лиц.

**И возможные минусы**

Высокий уровень ответственности, работа с большим объемом информации, оперативное решение вопросов без суеты и паники.

**Позиция**

**Волонтер - помощник в организации официальных мероприятий**

**Функции:**

# Оформление зала заседания: подготовка куверток, установка настольных протокольных флагов (по необходимости), раскладка раздаточного материала

# Содействие в сборе информационных материалов, необходимых для формирования папок с отчетностью

# Содействие при подготовке материалов к заседаниям (совещаниям): сбор и обработка полученной информации, копирование и скрепление материалов

# Содействие при проведении процедуры регистрации участников и приглашенных на заседание (совещание)

# Содействие при вручении памятных подарков участникам и приглашенным на заседание (совещание)

# Содействие при сборе информации от заинтересованных лиц о ходе выполнения поручений, данных на заседании (совещании)

# Содействие при формировании отчетной информации (свод в единый файл, оформление таблиц и графиков (по необходимости), сбор фотоотчетов и т.д.

**Требования:**

* Навыки работы с большим объемом информации
* Грамотность
* Стрессоустойчивость
* Коммуникабельность
* Ответственность
* Базовые знания компьютерных программ “Word”, “ExCel”
* Навыки работы с офисной техникой

# 

# Выдача экипировки (Human Resources – HR)

Волонтеры этой позиции помогают в центре выдачи экипировки – выдают экипировку персоналу и волонтерам.

**Плюсы**

Вы окунетесь в атмосферу Чемпионата одними из первых. Центр выдачи экипировки посещают несколько клиентских групп, Вы сможете пообщаться с большим количеством людей.

**И возможные минусы**

Вы будете работать на неспортивном объекте, поэтому не в полной мере проникнитесь духом соревнований. Также нужно быть готовым к стрессовым ситуациям и работе с большим количеством людей, требующим к себе внимательного и доброжелательного отношения.

**Позиция**

**Волонтер-помощник в зоне выдачи экипировки**

**Функции:**

# Выдавать экипировку представителям клиентских групп

# Выполнять офисную работу (копирование, сканирование документов)

# Помогать в навигации на объекте

# Информировать о порядке выдачи экипировки

**Требования:**

* Ответственность
* Коммуникабельность
* Приветливость
* Опыт работы в сфере услуг или продаж (приветствуется)

# Международные отношения

# (International Relations – INR)

Волонтеры функции “Международные отношения” будут сопровождать членов Международной федерации плавания (FINA), глав делегаций и спортивные команды. Атташе сопровождают лиц, за которыми они закреплены, предоставляют им сервисы и решают сопутствующие вопросы в период проведения Чемпионата. Атташе начинают сопровождать спортсменов с момента их прибытия в Казань. Атташе должны быть оперативными, терпеливыми и обладать высокими организаторскими способностями и положительными личными качествами. Знание иностранных языков на высоком уровне является важным условием.

**Плюсы**

Прекрасная возможность практики языка и работы с выдающимися людьми. Возможность стать частью команды, при этом являться представителем оргкомитета.

**И возможные минусы**

Вы будете работать с людьми, у которых очень высокие требования. Вас также ожидают длинные смены, которые начинаются ранним утром и заканчиваются поздним вечером. Иногда сопровождаемых приходится ждать по несколько часов (с совещания или с соревнований/тренировки).

**Позиция**

**Атташе представителей FINA**

**Функции:**

# Сопровождение представителей FINA

# Оперативная помощь в решении вопросов

# Осуществление устного перевода

# Предоставление основной информации о Чемпионате, объектах, городе

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский язык не ниже уровня Upper-intermediate, знание других иностранных языков)
* Знание города, инфраструктуры и всех объектов Чемпионата
* Знание структуры FINA (имена и фамилии, должности, сферы ответственности)
* Знание структуры оргкомитета Чемпионата, ответственных по функциям
* Коммуникабельность
* Стрессоустойчивость
* Активность

**Позиция**

**Атташе спортивной команды**

**Функции:**

# Сопровождение Главы делегации

# Выполнение поручений Главы делегации

# Встреча и проводы спортивной команды

# Помощь при заселении

# Сопровождение спортивной команды

# Оказание необходимой поддержки (лингвистической, информационной и т.п.) в пределах компетенции волонтера

# Оперативная помощь в решении вопросов

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский язык не ниже уровня Upper-intermediate, знание других иностранных языков)
* Знание города, инфраструктуры и всех объектов Чемпионата
* Знание структуры Оргкомитета, ответственных по функциям
* Коммуникабельность
* Стрессоустойчивость
* Грамотность
* Компетентность

**Позиция**

**Атташе представителей оргкомитетов будущих чемпионатов мира**

**Функции:**

# Сопровождение представителей оргкомитетов будущих чемпионатов мира

# Оперативная помощь в решении вопросов

# Осуществление устного перевода

# Предоставление основной информации о Чемпионате, объектах, городе

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский язык не ниже уровня Upper-intermediate, знание других иностранных языков)
* Знание города, инфраструктуры и всех объектов Чемпионата
* Знание структуры оргкомитета Чемпионата, ответственных по функциям
* Коммуникабельность
* Стрессоустойчивость
* Активность

**Позиция**

**Помощник администратора офиса FINA**

**Функции:**

# Офисная работа (подготовка документов)

# Выполнение переводов

# Формирование раздаточных материалов

# Содействие в работе офиса FINA

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский язык не ниже уровня Upper-intermediate, знание других иностранных языков)
* Знание структуры FINA (имена и фамилии, должности, сферы ответственности)
* Коммуникабельность
* Грамотность
* Внимательность
* Аккуратность

# Защита бренда (Legal – LEG)

На эту позицию требуются волонтеры, обучающиеся на юридическом факультете или имеющие высшее юридическое образование. Работу волонтеров координируют сотрудники юридического департамента. Волонтеры осуществляют мониторинг случаев незаконного использования товарных знаков (брендов) Чемпионата и фактов паразитического маркетинга.

**Плюсы**

Возможность на практике применить знания, полученные в ходе обучения по профессии, а также поработать в команде профессиональных юристов.

**И возможные минусы**

Вы будете работать на неспортивном объекте, проводить большую часть времени в потенциальных местах сбыта нелицензированной продукции и находиться на улице в любую погоду.

**Позиция**

**Волонтер, содействующий защите бренда Чемпионата**

**Функции:**

# Мониторинг торговых центров и иных торговых и развлекательных площадок города в целях выявления случаев продажи контрафактной продукции

# Мониторинг территории вблизи спортивных объектов в целях выявления несанкционированных маркетинговых акций

# Мониторинг спортивных объектов Чемпионата в целях определения соответствия требованиям FINA в части защиты маркетинговых прав партнеров Чемпионата

# Фиксирование случаев нарушения права

# Немедленное информирование сотрудников юридического департамента о допущенных нарушениях

**Требования:**

* Ответственность
* Правовая грамотность
* Текущее обучение на юридическом факультете либо наличие юридического образования
* Знание английского языка (на уровне Intermediate)

# Маркетинг (Marketing – MKT)

**Позиция**

**Координатор промо-активностей**

**Функции:**

# Контроль за бесперебойной работой зон активностей партнеров Чемпионата на объектах

# Мониторинг отсутствия конкурентных брендов на объектах

* Решение возникающих вопросов

**Требования:**

* Уверенное владение ПК
* Стрессоустойчивость
* Ответственность
* Внимательность
* Коммуникабельность
* Четкое и последовательное выполнение задач
* Опыт работы в области рекламы и промоушена (приветствуется)
* Знание рекламной лексики (желательно)
* Знания в области гражданского и административного права (желательно)

**Позиция**

**Атташе маркетинговых партнеров**

Маркетинговые партнеры – важные участники мероприятия. Это руководители и представители компаний, чаще международных, которые являются спонсорами и партнерами Чемпионата. Волонтеры сопровождают партнеров, решают возникающие вопросы и при необходимости осуществляют перевод.

**Функции:**

# Сопровождение представителей маркетинговых партнеров

# Оперативная помощь в решении вопросов

# Осуществление устного перевода

# Предоставление основной информации о Чемпионате, объектах, городе

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский язык не ниже уровня Upper-intermediate, желательно знание немецкого, французского и татарского)
* Дипломатичность

# Медицинское обеспечение (Medical Services – MED)

Волонтеры этого направления оказывают медицинскую помощь спортсменам и зрителям и помогают службе допинг-контроля. Предпочтение при наборе волонтеров отдается студентам 3-6 курса медицинского вуза, обучающимся на лечебном, педиатрическом, медико-профилактическом, стоматологическом, фармацевтическом факультетах.

**Плюсы**

Вы получите уникальную практику оказания медицинской помощи в условиях спортивного мероприятия. Вы будете работать на соревновательном объекте и наблюдать за соревновательной ареной. Волонтеры допинг-контроля будут первыми, кто пообщается с чемпионами соревнований.

**И возможные минусы**

Волонтеры должны быть предельно внимательными и ответственными. Нужно будет оказывать помощь как спортсменам, так и зрителям. Процедуры допинг-контроля всегда находятся под пристальным вниманием, поэтому волонтер должен быть бдительным и честным.

**Позиция**

**Волонтер-помощник медицинской бригады**

**Функции:**

# Сопровождать врача бригады, к которой прикреплен волонтер-медик

# Помогать врачу в сборе жалоб и анамнеза

# При необходимости по просьбе врача проводить осмотр пациента

# Производить манипуляции по указанию врача

# При необходимости предоставлять информацию о ближайшей аккредитованной больнице

# В случае работы в составе бригады скорой медицинской помощи сопровождать больного до больницы и при необходимости помощь врачу приемного отделения

# В случае работы в составе мобильной медицинской бригады помощь в общении с больным и транспортировки его до стационарного медицинского пункта для спортсменов

**Требования:**

* Знаниие иностранного языка (английский на уровне Intermediate)
* Знание клинических специальностей
* Практические навыки (первичный осмотр пациента, сбор анамнеза, жалоб)
* Умение соблюсти все принципы медицинской этики
* Навыки оказания первой медицинской помощи
* Умение быстро реагировать и оценивать ситуацию
* Коммуникабельность
* Стрессоустойчивость
* Выдержанность и терпимость

**Позиция**

**Волонтер-медик в зрительной зоне**

**Функции:**

# Внимательно следить за зрительской зоной

# При необходимости быстро реагировать и идти к зрителю, которому стало плохо

# Оценить ситуацию, при необходимости применить необходимое средство из укладки волонтера-медика

# При необходимости вызывать по рации мобильную медицинскую бригаду

# Ориентироваться на объекте и знать места расположения всех медицинских пунктов и ближайшей аккредитованной больницы

# Ежедневно предоставлять отчет координатору волонтеров медиков своего объекта о количестве и виде оказанных им медицинских услуг

# При необходимости самостоятельно сопровождать пациента до медицинского пункта для зрителей

# В случае работы на церемонии открытия или закрытия в секторе со спортсменами сопровождать спортсмена до стационарного медицинского пункта для спортсменов

**Требования:**

* Знаниие иностранного языка (английский на уровне Intermediate)
* Хорошие знания неотложной медицины и медицины катостроф
* Хорошие навыки оказания первой медицинской помощи
* Умение быстро оценить ситуацию и быстро отреагировать
* Умение соблюсти все принципы медицинской этики
* Собранность
* Коммуникабельность
* Стрессоустойчивость
* Выдержанность и терпимость

**Позиция**

**Координатор волонтеров-медиков на объекте**

**Функции:**

# Помощь и решение координирующих вопросов среди волонтеров-медиков своего объекта

# Помощь врачам стационарного медицинского пункта для спортсменов

# Помощь в распределении волонтеров по бригадам и при необходимости их ротация

# Составление и корректировка графика работы волонтеров-медиков

# Фиксирование начала и окончания работы волонтеров-медиков

# Контроль вопросов питания и транспортировки волонтеров-медиков

# Контроль за своевременным пополнением укладок волонтеров-медиков, работающих на трибунах

# Проведение ежедневных собраний обсуждение вопросов, касающихся работы медицинских пунктов и медицинских бригад, организации работы волонтеров-медиков на объекте

# Обработка полученной от волонтеров информации, формирование запросов на решение возникших вопросов с руководителями медицинских бригад, с менеджером по работе с волонтерами и с другими лицами, ответственными за решение тех или иных вопросов

# Составление ежедневных отчетов с фиксированием времени работы и личных достижений волонтеров

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский на уровне Intermediate)
* Лидерские качества
* Умение грамотно и правильно распределить работу
* Хорошие знания неотложной медицины и медицины катостроф
* Умение соблюсти все приинципы медицинской этики
* Коммуникабельность
* Стрессоустойчивость
* Гибкость
* Выдержанность
* Терпимость

**Позиция**

**Волонтер-шаперон**

Волонтеры-шапероны будут участвовать в важных процедурах проверки, чтобы в Чемпионате не участвовали спортсмены, употребляющие допинговые препараты.

Волонтеры будут сопровождать спортсменов на запланированные, незапланированные и вынужденные процедуры допинг-контроля.

Волонтеры должны будут соблюдать строгие процедуры, заполнять документы, также они будут иметь доступ к конфиденциальной информации. Волонтеру нужно обладать хорошими коммуникативными навыками и вести себя профессионально при общении со спортсменами.

**Плюсы**

Вы будете работать на соревновательном объекте и наблюдать за соревновательной ареной, приглашать спортсмена, которому необходимо пройти процедуру допинг-контроля. Вы будете первыми, кто пообщается с чемпионами Игр!

**И возможные минусы**

На волонтерах лежит очень большая ответственность. Нужно быть предельно внимательным, правильно и четко объяснять спортсмену процедуру допинг-контроля. Волонтеры-шапероны часто задерживаются допоздна, так как процедура допинг-контроля проходит после окончания соревнований.

**Функции:**

# Уведомление спортсмена о том, что он выбран для сдачи пробы

# Информирование спортсмена о его правах и обязанностях, о последствиях совершения определенных действий, о порядке отбора пробы

# Сопровождение и наблюдение за спортсменом по пути его следования в пункт допинг-контроля

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Коммуникабельность
* Отсутствие конфликта интересов

# 

# Взаимодействие со СМИ (Press Operations – PRS)

Тысячи журналистов и фотографов, работающих на Чемпионате, будут нуждаться в помощи волонтеров функции “Взаимодействие со СМИ”. Волонтеры будут обеспечивать их своевременной и точной информацией, оперативно решать любые возникающие вопросы и содействовать обеспечению представителей мировых СМИ всеми необходимыми сервисами. Волонтеры этой функции будут заняты на многих позициях, таких как помощь фотографам, обеспечение содержания сайтов и др. Волонтеры должны осознавать необходимость выполнять все поручения в поставленные сроки, поэтому стрессоустойчивость и коммуникабельность являются основными требованиями.

**Плюсы**

То, какой Чемпионат запомнят по всему миру, напрямую зависит от его освещения в прессе. Вы будете непосредственно вовлечены в процесс работы с журналистами. У Вас появится шанс поработать с лучшими журналистами и фотографами со всего мира.

**И возможные минусы**

Журналисты могут быть требовательными, так как их работа очень напряженная и срочная, они стремятся сдать материал быстрее своих коллег. Пресс-центры Чемпионата будут работать допоздна, поэтому работа волонтера предполагает начало смены ранним утром и окончание - поздним вечером.

**Позиция**

**Волонтер содействия СМИ**

**Функции:**

# Оказание содействия журналистам на трибунах для СМИ, доставка результатов

# Информирование журналистов о пресс-активностях

# Помощь персоналу пресс-центра

# Консультирование журналистов по вопросам предоставления сервисов/работы пресс-объектов и пр.

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский на уровне не ниже Upper-intermediate)
* Организаторские способности
* Стрессоустойчивость
* Тактичность
* Опыт работы с представителями СМИ
* Лидерские качества
* Коммуникабельность
* Грамотная устная и письменная речь

**Позиция**

**Волонтер фотопозиций**

**Функции:**

# Контроль за соблюдением правил работы фотографов и операторов на фотопозициях

# Оказание содействия журналистам на фотопозициях

# Помощь персоналу пресс-центра

# Консультирование журналистов по вопросам предоставления сервисов/работы пресс-объектов и пр.

**Требования:**

* Знание иностранного языка (английский на уровне Intermediate)
* Ответственность
* Внимательность
* Высокие коммуникативные навыки
* Знание специфики работы СМИ

**Позиция**

**Ассистент представителей Infostrada**

**Функции:**

# Заранее планировать, у какого спортсмена и где лучше взять комментарий (в этом волонтерам будет помогать супервайзер - сотрудник компании Infostrada)

# Формулировать правильные вопросы

# Дословно записывать комментарии спортсменов

# Вводить комментарии в ICMS (система управления контентом Infostrada) или передавать их своим супервайзерам в устном виде

# Записывать комментарии на пресс-конференциях для их будущего использования в качестве цитат

**Требования:**

* Отличное знание русского и английского языков
* Желательно профильное образование: филология, иностранные языки, журналистика
* Опыт работы журналистом
* Компьютерные навыки на уровне пользователя
* Грамотность, обучаемость
* Знание второго иностранного языка (испанского, французского, немецкого, итальянского или китайского) является преимуществом
* Навыки стенографии необязательны, но приветствуются

**Позиция**

**Волонтер-ассистент редактора сайта**

**Функции:**

# Подготовка текстовых материалов: текстов и анонсов для интернет-сайта

# Обновление информации в статичных разделах портала в бэк-офисе

# Мониторинг интернет-сайта

**Требования:**

* Образование: студенты филологического факультета, факультета журналистики
* Навык написания статей, анонсов и т.п.
* Грамотность

**Позиция**

**Письменный переводчик (английский язык)**

**Функции:**

# Перевод материалов на английский язык и размещение их на сайте через бэк-офис

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Advanced)
* Грамотный русский язык
* Желательно профильное образование: студенты филологического факультета, переводческого отделения и отделения иностранных языков
* Опыт письменного перевода с русского на английского язык
* Уверенное владение ПК, офисной техникой, интернетом
* Обучаемость

**Позиция**

**Письменный переводчик (татарский язык)**

**Функции:**

# Перевод материалов на татарский язык и размещение их на сайте через бэк-офис

**Требования:**

* Отличное знание татарского языка
* Отличное знание русского языка
* Желательно профильное образование: студенты филологического факультета (направление „Татарская филология“), переводческого отделения и отделения иностранных языков
* Опыт письменного перевода с русского на татарский язык
* Уверенное владение ПК, офисной техникой, интернетом
* Обучаемость

# Проектный офис (Project Management office – PMO)

Основной задачей волонтеров функции «Проектный офис» будет работа с представителями опроса клиентских групп во время 16-го чемпионата мира по водным видам спорта и турнира «Мастерс».

Волонтеры этой функции должны быть клиентоориентированными, оперативными, внимательными к деталям и обладать навыками работы в Microsoft Office.

**Плюсы**

Вы будете выполнять важную роль в передаче знаний, помощи при анализе уровня организации Чемпионата. Позиция предполагает посещение различных как спортивных, так и неспортивных объектов.

**И возможные минусы**

Скорее всего, у Вас вряд ли будет время, чтобы посетить соревнования. Некоторые задания будут носить административный характер, например, проверка анкет и работа со списками.

**Позиция**

**Интервьюер**

**Функции:**

# Опрос представителей клиентских групп на объектах

# Заполнение анкеты на основе ответов респондентов

# Обработка анкет

**Требования:**

* Знание иностранного языка (на уровне Upper-intermediate)
* Вежливость
* Коммуникабельность
* Грамматность

# Протокол (Protocol – PTC)

Волонтеры функции «Протокол» будут оказывать помощь спортсменам и официальным лицам, обеспечивая эффективность выполнения ими своих обязанностей.

Волонтеры функции «Протокол» на объекте во время Чемпионата будут работать в зоне высадки гостей, VIP-зоне и на трибунах.

Волонтеры функции «Протокол» на церемониях награждения будут следить за соблюдением правил протокола официальных мероприятий.

Волонтеры протокола должны быть приветливыми и выполнять свою функцию профессионально.

**Плюсы**

Это отличная практика иностранного языка и навыков работы с различными клиентскими группами.

Вы будете работать с высокопоставленными лицами и узнаете, как организовать их визит и пребывание.

**И возможные минусы**

Некоторые спортсмены или официальные лица могут быть очень требовательными и с очень высокими ожиданиями. Эта функция предполагает длинные смены в утренние и ночные часы.

**Позиция**

**Волонтер для работы в VVIP и VIP-зоне на спортивном объекте**

**Функции:**

# Ответы на вопросы по соревнованиям, проходящим на объекте

# Предоставление необходимых материалов по соревнованиям

# Координация деятельности VIP-зоны (порядок в зоне, наличие необходимых материалов)

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Презентабельная внешность

**Позиция**

**Сопровождение VIP-гостей на спортивном объекте**

**Функции:**

# Сопровождение VIP-гостей на объекте

# Сопровождение VIP-гостей в зону ожидания церемонии награждения

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Upper-intermediate)
* Презентабельная внешность
* Умение ориентироваться на объекте

**Позиция**

**Волонтер протокола на официальном приеме**

**Функции:**

# Встреча гостей на официальном приеме

# Сопровождение гостей на официальном приеме

# Помощь при рассадке гостей на официальном приеме

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Upper-intermediate)
* Опыт работы с VIP-гостями (желательно)
* Умение ориентироваться в месте проведения официального приема

**Позиция**

**Волонтер для работы с наградной атрибутикой**

**Функции:**

# Подготовка наградной атрибутики для церемоний награждения победителей и призеров

# Раскладка медалей и цветов на подносы для церемонии награждения победителей и призеров

# Передача подносов наградной группе, согласно заранее расстановленным позициям в наградной группе 1,2,3 места соответственно

# Сопровождение наградной группы в зону для подготовки к церемонии награждения

**Требования:**

* Высокий уровень ответственности
* Знание английского языка (на уровне Elementary)

**Позиция**

**Волонтер для работы со спортсменами на церемониях награждения победителей и призеров**

**Функции:**

# Сопровождение спортсменов в зону подготовки к церемонии награждения

# Сбор и расстановка спортсменов в зоне подготовки к церемонии награждения медалями

**Требования:**

* Высокий уровень ответственности
* Знание английского языка (на уровне Intermediate)

# Информационный центр (Publications – PUB)

Волонтеры функции «Информационный центр» будут предоставлять информацию представителям всех клиентских групп на объектах, в том числе информацию, касающуюся оказания сервисов.

**Плюсы**

Это отличная практика иностранных языков и навыков работы с различными клиентскими группами.

Работая с представителями разных клиентских групп, Вы сможете практиковать свои коммуникативные навыки.

**И возможные минусы**

Информацию нужно представлять оперативно, поэтому возможно возникновение стрессовых ситуаций.

**Позиция**

**Волонтер информационного центра**

**Функции:**

# Предоставление информации

# Распространение полиграфической продукции

# Размещение информационных материалов на информационных стендах

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Upper-intermediate)
* Высокий уровень ответственности
* Умение оперативно реагировать на внештатные ситуации

# Спортивная программа

# (Sports Programme – SPT)

Волонтеры функции «Спортивная программа» будут находиться в самом центре соревнований – на спортивных объектах. Часть волонтеров будет задействована на самой спортивной площадке, им необходимо знать правила видов спорта.

**Плюсы**

Возможность ежедневно смотреть соревнования, быть частью команды, работающей на спортивной площадке.

**И возможные минусы**

Необходимо быть максимально ответственным и внимательным. Деятельность волонтеров может влиять на результаты соревнований.

**Позиция**

**Волонтер спортивного информационного центра**

**Функции:**

# Своевременное и оперативное предоставление спортивной информации клиентским группам

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Знание правил вида спорта
* Высокий уровень ответственности
* Умение оперативно реагировать на внештатные ситуации

**Позиция**

**Волонтер организации спортивных соревнований (плавание, синхронное плавание, прыжки в воду, водное поло, хай-дайвинг, плавание на открытой воде)**

**Функции:**

# Работа на спортивной площадке под руководством спортивного менеджера по виду спорта

# Распространение спортивной информации

**Требования:**

* Знание английского языка (на уровне Intermediate)
* Знание правил вида спорта
* Занятие спортом, на который волонтер распределен

# Транспорт (Transport – TRA)

Команда волонтеров будет обеспечивать клиентов Чемпионата своевременным, эффективным, надежным транспортом, чтобы спортсмены и официальные лица прибывали на соревнования и работу в назначенное время и место.

Волонтеры транспорта должны знать транспортную систему города и маршрут движения транспорта во время Чемпионата.

**Плюсы**

Некоторые позиции будут находиться на спортивных объектах и в Деревне спортсменов, поэтому многие волонтеры транспорта получат шанс увидеть знаменитых спортсменов.

**И возможные минусы**

Многие позиции волонтеров будут находиться далеко от спортивных объектов и предполагают твою занятость на улице и в дождь, и в жаркую погоду. Эта функция работает круглосуточно, поэтому нужно быть готовым к волонтерским сменам, которые начинаются рано утром или заканчиваются поздно ночью.

**Позиция**

**Волонтеры транспортного обеспечения**

**Функции:**

# Выполнение поручений транспортного менеджера объекта по линии функционала транспортной службы

# Сопровождение процессов маневрирования транспортных средств на объектах, распределение транспорта по клиентским зонам парковки

# Сбор отъезжающих, направление на конкретный маршрут следования

# Помощь гостям Чемпионата при посадке в транспорт, при необходимости помощь с багажом

# Сопровождение транспорта

# Оказание помощи водителю при ориентировании на местности и следовании по указанному маршруту

# Помощь при высадке гостей

# Прием и передача заявки VIP-гостя на автомобиль диспетчеру, сообщение VIP-гостю информации о времени прибытия автомобиля

# Предоставление консультационной поддержки клиентских групп Чемпионата в части вопросов транспортного обслуживания

**Требования:**

* + - Знание английского языка (на уровне Intermediate)
    - Уверенное владение ПК и оргтехникой
    - Навыки работы в команде
    - Коммуникабельность
    - Аккуратность
    - Пунктуальность
    - Ответственность

# Визуальный образ (Visual Look – LOK)

Волонтер этой функции сопровождает послов FINA 2015 на мероприятиях, проводимых в рамках/под эгидой 16-го чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года. Сопровождение осуществляется в соответствии с программой пребывания посла.

**Плюсы**

Вы будете сопровождать послов FINA 2015 – выдающихся спортсменов и общественных деятелей. Вы сможете более близко познакомиться с ними и, возможно, подружиться.

**И возможные минусы**

Вы будете работать с людьми, у которых очень высокие требования. Вас также ожидают длинные смены, которые начинаются ранним утром и заканчиваются поздним вечером. Вы должны придерживаться графика пребывания посла.

# Организация работы волонтеров (Volunteers – VOL)

Волонтеры данной функции работают по 3 направлениям. Их объединяет то, что все они призваны помогать другим волонтерам, а также создавать комфортные условия пребывания в Казани – городские волонтеры.

Мотивированные, счастливые и сплоченные волонтеры – залог успеха Чемпионата.

**Плюсы**

Вы сможете посмотреть, как организована работа волонтеров изнутри, попробовать себя в роли помощника менеджера или члена команды быстрого реагирования.

**И возможные минусы**

Большая занятость, ответственность, ненормированный график работы.

**Позиция**

**Волонтер SWAT-team**

**Функции:**

# Замещение волонтера разных функций (\*будет проведено специальное обучение)

# Исполнение поручений менеджера по работе с волонтерами

# Содействие в организации работы штаба волонтеров

**Требования:**

* + - Знание иностранного языка
    - Прохождение специального обучения
    - Быстрая обучаемость
    - Коммуникабельность

**Позиция**

**Волонтер штаба на объекте**

**Функции:**

# Волонтер штаба волонтеров на объекте сохраняет штаб волонтеров в порядке на протяжении всего рабочего дня

# Волонтер штаба волонтеров на объекте проводит процедуру check-in и check-out волонтеров

# Волонтер штаба волонтеров на объекте выдает мотивационные маркетинговые наборы, подарки лучшим волонтерам

# Волонтер штаба помогает менеджеру по работе с волонтерами в проведении дебрифингов и брифингов, других мотивационно-образовательных мероприятий на объекте (подготовка канцелярии, помещения для мероприятий, украшение помещений (если это предусмотрено)

# Волонтер штаба помогает менеджеру по работе с волонтерами формировать ежедневные отчеты

**Требования:**

* + - Знание иностранного языка
    - Исполнительность
    - Уверенное пользование ПК
    - Усидчивость

**Позиция**

**Городской волонтер**

**Функции:**

# Создавать атмосферу комфортного и гостеприимного города

# Предоставлять справочные информацию о достопримечательностях, объектах, маршрутах

# Указывать спортсменам и гостям города направление движения

# Отвечать на вопросы, возникающие у гостей и жителей Казани

**Требования:**

* + - Знание английского языка (на уровне Intermediate)
    - Умение ориентироваться в Казани
    - Коммуникабельность
    - Вежливость
    - Грамотная речь

1. Далее – Чемпионат. [↑](#footnote-ref-1)